PRIVACY POLICY CHARGING PROCESSES

INTEGRITETSPOLICY FÖR LADDNINGAR

QWELLO SVERIGE AB

AS OF / GÄLLER FRÅN: 01.11.2026

English	Svenska
PRIVACY POLICY FOR CHARGING PROCESSES	**INTEGRITETSPOLICY FÖR LADD-NINGAR**
Qwello Sverige AB	**Qwello Sverige AB**

English

This Privacy Policy informs you about the personal data we process in connection with charging processes at the charging points operated by us, the sources from which we obtain this data, the purposes for which we use it, the recipients to whom we disclose it and the rights to which you are entitled as a data subject. We process personal data in accordance with the applicable statutory provisions, in particular Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation, "GDPR"), the Swedish Act containing supplementary provisions to the EU General Data Protection Regulation (lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning), and the Swedish Electronic Communications Act (lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation, "LEK")

The current version of this Privacy Policy can be accessed, saved and printed at any time in the Qwello app (hereinafter the "App"), in the web interface for web ad-hoc charging and at https://qwello.se/privacy. A notice at the charging point indicates where this Privacy Policy can be accessed.

1. CONTROLLER AND DATA PROTECTION OFFICER

1.1 The controller within the meaning of Art. 4 No. 7 GDPR for the processing of personal data in connection with charging processes at the charging points operated by it is Qwello Sverige AB, c/o Helioworks Klarakvarteren AB, Gamla Brogatan 32, 11120 Stockholm, Sweden, telephone +46 (8) 124 114 47, e-mail support@qwello.se (hereinafter "Qwello Sverige", "we" or "us").

Svenska

I denna integritetspolicy informerar vi dig om vilka personuppgifter vi behandlar i samband med laddningar vid de laddpunkter som drivs av oss, från vilka källor vi erhåller dessa uppgifter, för vilka ändamål vi använder dem, till vilka mottagare vi lämnar ut dem och vilka rättigheter du har som registrerad. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagbestämmelser, i synnerhet förordning (EU) 2016/679 (allmän dataskyddsförordning, "dataskyddsförordningen"), lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation ("LEK").

Den aktuella versionen av denna integritetspolicy kan när som helst nås, sparas och skrivas ut i Qwello-appen (nedan "appen"), i webbgränssnittet för ad hoc-laddning via webben och på https://qwello.se/privacy. Ett meddelande vid laddpunkten anger var denna integritetspolicy finns tillgänglig.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH DATASKYDDSOMBUD

1.1 Personuppgiftsansvarig i den mening som avses i art. 4 led 7 dataskyddsförordningen för behandlingen av personuppgifter i samband med laddningar vid de laddpunkter som bolaget driver är Qwello Sverige AB, c/o Helioworks Klarakvarteren AB, Gamla Brogatan 32, 11120 Stockholm, Sverige, telefon +46 (8) 124 114 47, e-post sup-

English	Svenska
You can reach our data protection officer at: Data Protection Officer, c/o Qwello Sverige AB, Gamla Brogatan 32, 11120 Stockholm, Sweden, e-mail dataprotection@qwello.eu.	port@qwello.se (nedan ”Qwello Sverige”, ”vi” eller ”oss”). Du kan nå vårt dataskyddsombud på: Dataskyddsombud, c/o Qwello Sverige AB, Gamla Brogatan 32, 11120 Stockholm, Sverige, e-post dataprotection@qwello.eu.
1.2 Qwello GmbH, Gisela-Stein-Straße 20–21, 81671 Munich, Germany, is the controller for the processing of personal data in connection with the App, the user account and its own account-related and promotional communications (Section 11); its privacy policy, which is available in the App and at https://qwello.eu/privacy, applies in this respect. Qwello GmbH also operates the central backend of the Qwello Group and, to that extent, processes the data described in this Privacy Policy on our behalf as a processor pursuant to Art. 28 GDPR; the backend is operated in Germany. Customer service for your charging processes with us is likewise provided by Qwello GmbH on our behalf (Section 8).	1.2 Qwello GmbH, Gisela-Stein-Straße 20–21, 81671 Munich, Tyskland, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med appen, användarkontot och sina egna kontorelaterade meddelanden och marknadsföringsmeddelanden (avsnitt 11); i detta avseende gäller dess integritetspolicy, som finns tillgänglig i appen och på https://qwello.eu/privacy. Qwello GmbH driver även Qwello-koncernens centrala backend-plattform och behandlar i den utsträckningen de uppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy för vår räkning som personuppgiftsbiträde enligt art. 28 dataskyddsförordningen; backend-plattformen drivs i Tyskland. Kundtjänst för dina laddningar hos oss tillhandahålls likaså av Qwello GmbH för vår räkning (avsnitt 8).
2. GENERAL LEGAL BASES AND SOURCES OF DATA	**2. ALLMÄNNA RÄTTSLIGA GRUNDER OCH KÄLLOR TILL UPPGIFTERNA**
2.1 Where we process personal data in order to perform and bill the contract for a charging process, the legal basis is Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR. Where the processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject, for example	2.1 När vi behandlar personuppgifter för att fullgöra och fakturera avtalet om en laddning är den rättsliga grunden art. 6.1 b dataskyddsförordningen. När behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss, till exempel enligt handelsrättslig

English	Svenska
under commercial law, tax law or metrology law, the legal basis is Art. 6 (1) sentence 1 lit. c GDPR. In all other cases, we process personal data on the basis of our overriding legitimate interests (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR), in particular the prevention of misuse and fraud and the establishment, exercise or defence of legal claims, or on the basis of your consent (Art. 6 (1) sentence 1 lit. a GDPR).	lagstiftning, skattelagstiftning eller lagstiftning om mätteknik, är den rättsliga grunden art. 6.1 c dataskyddsförordningen. I övriga fall behandlar vi personuppgifter på grundval av våra övervägande berättigade intressen (art. 6.1 f dataskyddsförordningen), i synnerhet förebyggande av missbruk och bedrägeri samt fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk, eller på grundval av ditt samtycke (art. 6.1 a dataskyddsförordningen).
2.2 Depending on how you use our charging points, we obtain personal data from you directly, from Qwello GmbH (in the case of charging processes of registered users), from the charging point and its metering system, from our payment service providers and, in the case of charging processes via roaming partners or in the fleet business, from the relevant roaming partner or fleet customer. Details are set out in the following Sections.	2.2 Beroende på hur du använder våra laddpunkter erhåller vi personuppgifter direkt från dig, från Qwello GmbH (vid laddningar av registrerade användare), från laddpunkten och dess mätsystem, från våra betaltjänstleverantörer och, vid laddningar via roamingpartner eller inom flottverksamheten, från den berörda roamingpartnern eller flottkunden. Närmare information finns i följande avsnitt.
3. CHARGING PROCESSES OF REGISTERED USERS	**3. LADDNINGAR AV REGISTRERADE ANVÄNDARE**
3.1 If you start a charging process at a charging point operated by us as a user registered in the App (or by means of the Qwello charging card), we receive from Qwello GmbH the data required for the conclusion and authorisation of the charging contract, in particular an identifier of your user account, your name and billing details, the reference of the payment method stored in your account (but not the full	3.1 Om du som användare registrerad i appen (eller med hjälp av Qwello-laddkortet) startar en laddning vid en laddpunkt som drivs av oss, erhåller vi från Qwello GmbH de uppgifter som krävs för att ingå och auktorisera laddningsavtalet, i synnerhet en identifierare för ditt användarkonto, ditt namn och dina faktureringsuppgifter, referensen till det betalningsmedel som sparats i ditt

English	Svenska
payment details) and, where applicable, the number of your charging card. The legal basis is Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR. With regard to data that we do not collect from you directly, we inform you in accordance with Art. 14 GDPR by means of this Privacy Policy, which is brought to your attention and made available to you upon registration in the App and can be accessed at any time in the App, in the web interface and on our website.	konto (men inte de fullständiga betalningsuppgifterna) och, i förekommande fall, numret på ditt laddkort. Den rättsliga grunden är art. 6.1 b dataskyddsförordningen. Beträffande uppgifter som vi inte samlar in direkt från dig informerar vi dig i enlighet med art. 14 dataskyddsförordningen genom denna integritetspolicy, som görs känd och tillgänglig för dig vid registreringen i appen och som när som helst kan nås i appen, i webbgränssnittet och på vår webbplats.
3.2 In connection with the charging process, we process the following data: the location and identifier of the charging point, the date and time of the start and end of the charging process, the connection time, the amount of electricity supplied, the signed meter readings of the charging process, the payment method and the charges calculated. This processing serves the performance and billing of the charging contract (Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR), compliance with our obligations under metrology, commercial and tax law (Art. 6 (1) sentence 1 lit. c GDPR) and the validation of the payment method and the prevention of fraud (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR). The data of the charging process is transmitted to the central backend of Qwello GmbH so that it can be displayed in your user account. We transmit this data to Qwello GmbH as the controller for your user account because the provision of your charging history and receipts in the user account forms part of the charging service that we owe	3.2 I samband med laddningen behandlar vi följande uppgifter: laddpunktens placering och identifierare, datum och tidpunkt för laddningens start och slut, anslutningstiden, den levererade mängden el, laddningens signerade mätarställningar, betalningsmedlet och de beräknade avgifterna. Denna behandling syftar till att fullgöra och fakturera laddningsavtalet (art. 6.1 b dataskyddsförordningen), till att fullgöra våra skyldigheter enligt lagstiftning om mätteknik samt handelsrättslig lagstiftning och skattelagstiftning (art. 6.1 c dataskyddsförordningen) och till validering av betalningsmedlet och förebyggande av bedrägeri (art. 6.1 f dataskyddsförordningen). Uppgifterna om laddningen överförs till Qwello GmbH:s centrala backend-plattform så att de kan visas i ditt användarkonto. Vi överför dessa uppgifter till Qwello GmbH som personuppgiftsansvarig för ditt användarkonto eftersom tillhandahållandet av din laddningshistorik och dina kvitton i användarkontot ingår i den laddningstjänst som vi är skyldiga

English	Svenska
you under the charging contract (Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR).	att tillhandahålla dig enligt laddningsavtalet (art. 6.1 b dataskyddsförordningen).
4. AD-HOC CHARGING AT THE CHARGING POINT	**4. AD HOC-LADDNING VID LADDPUNKTEN**
4.1 In the case of ad-hoc charging without registration, you authorise the payment at the charging point using an NFC-enabled credit or debit card or via Apple Pay or Google Pay. If you use Apple Pay or Google Pay, the privacy policy of the respective wallet provider additionally applies to the use of the wallet. The payment data is processed directly by our payment service provider; we neither receive nor store complete card data, but only a transaction reference and a payment token assigned by the payment service provider. In all other respects, we process the charging process data described in Section 3.2. The legal basis is Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR and, with regard to the prevention of fraud, Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR. You can retrieve your receipt at https://qwello.se/receipt by entering the transaction data displayed at the charging point.	4.1 Vid ad hoc-laddning utan registrering auktoriserar du betalningen vid laddpunkten med ett NFC-kompatibelt kredit- eller betalkort eller via Apple Pay eller Google Pay. Om du använder Apple Pay eller Google Pay gäller därutöver respektive plånboksleverantörs integritetspolicy för användningen av plånboken. Betalningsuppgifterna behandlas direkt av vår betaltjänstleverantör; vi varken tar emot eller lagrar fullständiga kortuppgifter, utan endast en transaktionsreferens och en betalningstoken som tilldelas av betaltjänstleverantören. I övrigt behandlar vi de uppgifter om laddningen som beskrivs i avsnitt 3.2. Den rättsliga grunden är art. 6.1 b dataskyddsförordningen och, när det gäller förebyggande av bedrägeri, art. 6.1 f dataskyddsförordningen. Du kan hämta ditt kvitto på https://qwello.se/receipt genom att ange de transaktionsuppgifter som visas vid laddpunkten.
5. WEB AD-HOC CHARGING (QR CODE)	**5. AD HOC-LADDNING VIA WEBBEN (QR-KOD)**
5.1 In the case of web ad-hoc charging, you access a web interface after scanning the QR code at the charging point. As soon as the web interface is	5.1 Vid ad hoc-laddning via webben når du ett webbgränssnitt efter att ha skannat QR-koden vid laddpunkten.

English	Svenska
accessed, we process the technically necessary connection data (IP address, date and time of access, pages accessed, browser and device information, session identifier) in order to provide the web interface and to ensure the security of our systems (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR; information is stored on, or accessed from, your terminal device only to the extent strictly necessary, Chapter 9, Section 28, second paragraph LEK). This Privacy Policy can be accessed in the web interface from the outset. The web interface does not use cookies or similar technologies that are not strictly necessary; in particular, no analytics or tracking tools are used.	Så snart webbgränssnittet öppnas behandlar vi de tekniskt nödvändiga anslutningsuppgifterna (IP-adress, datum och tidpunkt för åtkomsten, besökta sidor, webbläsar- och enhetsinformation, sessionsidentifierare) för att tillhandahålla webbgränssnittet och säkerställa säkerheten i våra system (art. 6.1 f dataskyddsförordningen; information lagras i eller hämtas från din terminalutrustning endast i den utsträckning det är strikt nödvändigt, 9 kap. 28 § andra stycket LEK). Denna integritetspolicy kan nås i webbgränssnittet från början. Webbgränssnittet använder inga kakor eller liknande tekniker som inte är strikt nödvändiga; i synnerhet används inga analys- eller spårningsverktyg.
5.2 You authorise the payment in the web interface via our payment service provider (currently by credit card or PayPal); Section 6 applies accordingly. If you voluntarily provide an e-mail address, we use it to send you the contract confirmation and the receipt for the respective charging process and for communication in connection with any withdrawal from the contract (Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR); we do not use the e-mail address for advertising purposes. Providing an e-mail address is not required for the charging process; the receipt can also be downloaded in the web interface. We erase the e-mail address once the communication regarding the respective charging process has been completed, unless we are obliged to retain it under statutory retention obligations or	5.2 Du auktoriserar betalningen i webbgränssnittet via vår betaltjänstleverantör (för närvarande med kreditkort eller PayPal); avsnitt 6 gäller i tillämpliga delar. Om du frivilligt uppger en e-postadress använder vi den för att skicka avtalsbekräftelsen och kvittot för respektive laddning till dig och för kommunikation i samband med ett eventuellt frånträdande av avtalet (art. 6.1 b dataskyddsförordningen); vi använder inte e-postadressen för marknadsföringsändamål. Det krävs inte att du uppger en e-postadress för laddningen; kvittot kan även laddas ned i webbgränssnittet. Vi raderar e-postadressen när kommunikationen om respektive laddning har avslutats, såvida vi inte är skyldiga att bevara den enligt lagstadgade bevarandeskyl-

English	Svenska
require it for the handling of outstanding claims (Section 13).	digheter eller behöver den för hanteringen av utestående fordringar (avsnitt 13).
6. PAYMENT SERVICE PROVIDERS	**6. BETALTJÄNSTLEVERANTÖRER**
6.1 Payments are processed by external payment service providers, namely Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 5-60, 1011 DJ Amsterdam, the Netherlands, for payments via the App and the web interface (including PayPal, Apple Pay and Google Pay as payment methods offered via Adyen), PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, for PayPal payments, Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, D02 H210, Ireland, for payments via the App and the web interface, and Lavego AG (network operator) and U.S. Bank Europe DAC, German Branch (trading as Elavon; acquirer) for terminal payments at the charging point. The data required for payment processing is transmitted to the payment service provider (transaction amount, transaction reference, payment method reference or the payment data entered at the charging point or in the web interface). The payment service providers are independently responsible for parts of the payment processing; their privacy policies apply in addition (Adyen: https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy; PayPal: https://www.paypal.com/de/legalhub/privacy-full; Stripe: https://stripe.com/privacy; Lavego:	6.1 Betalningar behandlas av externa betaltjänstleverantörer, nämligen Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 5-60, 1011 DJ Amsterdam, Nederländerna, för betalningar via appen och webbgränssnittet (inklusive PayPal, Apple Pay och Google Pay som betalningsmetoder som erbjuds via Adyen), PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, för PayPal-betalningar, Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, D02 H210, Irland, för betalningar via appen och webbgränssnittet, samt Lavego AG (nätoperatör) och U.S. Bank Europe DAC, German Branch (verksamt under namnet Elavon; inlösare) för terminalbetalningar vid laddpunkten. De uppgifter som krävs för betalningshanteringen överförs till betaltjänstleverantören (transaktionsbelopp, transaktionsreferens, referens till betalningsmedlet eller de betalningsuppgifter som angetts vid laddpunkten eller i webbgränssnittet). Betaltjänstleverantörerna är självständigt ansvariga för delar av betalningshanteringen; deras integritetspolicyer gäller därutöver (Adyen: https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy; PayPal: https://www.paypal.com/de/legal-hub/privacy-full; Stripe: https://stripe.com/privacy; Lavego:

English	Svenska
https://www.lavego.de; Elavon: https://www.elavon.de). The legal basis is Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR.	https://www.lavego.de; Elavon: https://www.elavon.de). Den rättsliga grunden är art. 6.1 b dataskyddsförordningen.
7. VOUCHERS	**7. VÄRDEKUPONGER**
7.1 If we issue vouchers in the course of promotional campaigns, we process the data required for their issue and redemption (voucher code, time and amount of redemption, allocation to the charging process and, in the case of registered users, to the user account). This processing serves the implementation of the campaign and the crediting of the voucher (Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR) and the prevention of abusive multiple redemption (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR). Where vouchers are issued, administered or redeemed via the App, Qwello GmbH processes the voucher and transaction data on our behalf as our processor within the central backend (Section 12.1) for the purposes of the technical administration, validation and redemption of vouchers, the allocation of discounts to charging processes and the detection and prevention of voucher misuse. Insofar as voucher data is displayed and managed in your user account, Qwello GmbH is the controller; details are set out in the privacy policy of Qwello GmbH for the App. The issue or redemption of a voucher does not constitute consent to promotional communications. Following redemption or expiry, voucher data is erased unless it is still	7.1 Om vi utfärdar värdekuponger inom ramen för kampanjer behandlar vi de uppgifter som krävs för att utfärda och lösa in dem (kupongkod, tidpunkt och belopp för inlösen, koppling till laddningen och, för registrerade användare, till användarkontot). Denna behandling syftar till att genomföra kampanjen och tillgodoräkna värdekupongen (art. 6.1 b dataskyddsförordningen) och till att förhindra otillbörlig upprepad inlösen (art. 6.1 f dataskyddsförordningen). När värdekuponger utfärdas, administreras eller löses in via appen behandlar Qwello GmbH kupong- och transaktionsuppgifterna för vår räkning som vårt personuppgiftsbiträde inom den centrala backend-plattformen (avsnitt 12.1) för ändamålen teknisk administration, validering och inlösen av värdekuponger, koppling av rabatter till laddningar samt upptäckt och förebyggande av missbruk av värdekuponger. I den mån kuponguppgifter visas och hanteras i ditt användarkonto är Qwello GmbH personuppgiftsansvarig; närmare information finns i Qwello GmbH:s integritetspolicy för appen. Utfärdande eller inlösen av en värdekupong utgör inte samtycke till marknadsföringsmeddelanden. Efter inlösen eller när giltighetstiden har löpt ut raderas kuponguppgifterna, såvida de

English	Svenska
required for billing purposes or for the examination of suspected misuse.	inte fortfarande behövs för faktureringsändamål eller för utredning av misstänkt missbruk.
8. CUSTOMER SERVICE	**8. KUNDTJÄNST**
8.1 If you contact our customer service in connection with a charging process, we process the data you provide in order to handle your request (Art. 6 (1) sentence 1 lit. b GDPR; otherwise Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR on the basis of our legitimate interest in the proper handling of your request). If you contact us via the App or the central customer service of the Qwello Group, your request is handled by Qwello GmbH on our behalf (Section 12.1). Qwello GmbH may also involve customer service staff of other Qwello Group companies in handling requests; they likewise act on our behalf and on the basis of corresponding data processing agreements.	8.1 Om du kontaktar vår kundtjänst i samband med en laddning behandlar vi de uppgifter du lämnar för att hantera ditt ärende (art. 6.1 b dataskyddsförordningen; i övrigt art. 6.1 f dataskyddsförordningen på grundval av vårt berättigade intresse av att hantera ditt ärende korrekt). Om du kontaktar oss via appen eller Qwello-koncernens centrala kundtjänst hanteras ditt ärende av Qwello GmbH för vår räkning (avsnitt 12.1). Qwello GmbH kan även anlita kundtjänstpersonal från andra bolag inom Qwello-koncernen för hanteringen av ärenden; även dessa agerar för vår räkning och på grundval av motsvarande personuppgiftsbiträdesavtal.
9. ROAMING CUSTOMERS	**9. ROAMINGKUNDER**
9.1 If you activate a charging point operated by us by means of an RFID card or an app of a roaming partner (e-mobility service provider), we process the data necessary for the authorisation, performance and settlement of the charging process. This includes pseudonymous identification data (such as the identifier of the RFID card or an authentication token), the identifiers of	9.1 Om du aktiverar en laddpunkt som drivs av oss med ett RFID-kort eller en app från en roamingpartner (leverantör av e-mobilitetstjänster) behandlar vi de uppgifter som är nödvändiga för auktorisering, genomförande och avräkning av laddningen. Detta omfattar pseudonyma identifieringsuppgifter (såsom RFID-kortets identifierare eller en autentiseringstoken), laddpunktens och transaktionens identifierare, datum,

English	Svenska
the charging point and of the transaction, the date, time and duration of the charging process, the amount of electricity supplied and the signed meter readings of the charging process.	tidpunkt och varaktighet för laddningen, den levererade mängden el och laddningens signerade mätarställningar.
9.2 We receive the authentication data from the roaming partner, either directly or via a roaming platform; following the charging process, we transmit the transaction and billing data required for settlement to the roaming partner, again either directly or via the roaming platform. The roaming platforms we use are Hubject GmbH (Berlin, Germany), GIREVE S.A.S. (Sèvres, France), e-clearing.net GmbH (Germany) and Enapi GmbH (Berlin, Germany). Your contractual partner for the charging service is the roaming partner, which bills the charging process to you under your contract with it and informs you about its own processing of your data. Charge point master and status data that we make available to roaming platforms and to third-party charge point directory services (in particular the location, availability and tariff information of charging points) does not contain any personal data.	9.2 Vi erhåller autentiseringsuppgifterna från roamingpartnern, antingen direkt eller via en roamingplattform; efter laddningen överför vi de transaktions- och faktureringsuppgifter som krävs för avräkningen till roamingpartnern, likaså antingen direkt eller via roamingplattformen. De roamingplattformar vi använder är Hubject GmbH (Berlin, Tyskland), GIREVE S.A.S. (Sèvres, Frankrike), e-clearing.net GmbH (Tyskland) och Enapi GmbH (Berlin, Tyskland). Din avtalspart för laddningstjänsten är roamingpartnern, som fakturerar dig för laddningen enligt ditt avtal med den och informerar dig om sin egen behandling av dina uppgifter. Grund- och statusuppgifter om laddpunkter som vi gör tillgängliga för roamingplattformar och för tredje parts kataloger över laddpunkter (i synnerhet laddpunkternas placering, tillgänglighet och prisinformation) innehåller inga personuppgifter.
9.3 We process this data on the basis of our legitimate interests (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR) in operating and securing our charging infrastructure, enabling roaming, settling charging processes with the roaming partners and preventing fraud and misuse and, where applicable, in order to comply with our statutory obligations under metrology, accounting and tax law	9.3 Vi behandlar dessa uppgifter på grundval av våra berättigade intressen (art. 6.1 f dataskyddsförordningen) av att driva och skydda vår laddinfrastruktur, möjliggöra roaming, avräkna laddningar med roamingpartnerna och förebygga bedrägeri och missbruk samt, i förekommande fall, för att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter enligt lagstiftning om mätteknik, bokföring

English	Svenska
(Art. 6 (1) sentence 1 lit. c GDPR). We and the roaming partner each act as an independent controller for our respective processing operations. We collect the data generated at the charging point from you directly and inform you about this processing by means of the notice at the charging point, which refers to this Privacy Policy; the Privacy Policy can be accessed at any time at https://qwello.se/privacy. We receive the authentication data from the roaming partner; we inform you about the processing of this data by means of this Privacy Policy, which our roaming partners make available to their customers before the first charging process at one of our charging points and which you can access at any time at the address stated above.	och skatt (art. 6.1 c dataskyddsförordningen). Vi och roamingpartnern är var för sig självständigt personuppgiftsansvariga för respektive behandling. Vi samlar in de uppgifter som genereras vid laddpunkten direkt från dig och informerar dig om denna behandling genom meddelandet vid laddpunkten, som hänvisar till denna integritetspolicy; integritetspolicyn kan när som helst nås på https://qwello.se/privacy. Vi erhåller autentiseringsuppgifterna från roamingpartnern; vi informerar dig om behandlingen av dessa uppgifter genom denna integritetspolicy, som våra roamingpartner gör tillgänglig för sina kunder före den första laddningen vid någon av våra laddpunkter och som du när som helst kan nå på ovan angivna adress.
10. DRIVERS OF FLEET CUSTOMERS	**10. FÖRARE HOS FLOTTKUNDER**
10.1 If you, as a driver of a fleet customer, use a Qwello charging card provided to you by the fleet customer, we process the card identifier and the charging process data described in Section 3.2 in order to bill the charging process to the fleet customer. The legal basis is our legitimate interest in the performance and billing of the fleet contract (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR) and, with regard to statutory obligations, Art. 6 (1) sentence 1 lit. c GDPR. For billing purposes, the fleet customer receives details of the charging processes carried out with its charging cards (card identifier, charging point, time, amount of	10.1 Om du som förare hos en flottkund använder ett Qwello-laddkort som flottkunden har tillhandahållit dig behandlar vi kortets identifierare och de uppgifter om laddningen som beskrivs i avsnitt 3.2 för att fakturera flottkunden för laddningen. Den rättsliga grunden är vårt berättigade intresse av att fullgöra och fakturera flottavtalet (art. 6.1 f dataskyddsförordningen) och, när det gäller lagstadgade skyldigheter, art. 6.1 c dataskyddsförordningen. För faktureringsändamål erhåller flottkunden uppgifter om de laddningar som utförts med dess laddkort (kortets identifierare, laddpunkt, tidpunkt, leve-

English	Svenska
electricity supplied and charges). The fleet customer provides this Privacy Policy to its drivers when handing over the charging card. The fleet customer, as the employer, is itself responsible for the processing of these details, in particular for their allocation to individual employees.	rerad mängd el och avgifter). Flottkunden tillhandahåller denna integritetspolicy till sina förare när laddkortet lämnas ut. Flottkunden är som arbetsgivare själv ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, i synnerhet för deras koppling till enskilda anställda.
11. CENTRAL CUSTOMER COMMUNICATION	**11. CENTRAL KUNDKOMMUNIKATION**
11.1 Promotional communications to registered users (for example newsletters and information on offers and promotional campaigns, including those of the operating companies of the Qwello Group such as us) are sent centrally by Qwello GmbH as the controller, on the basis of the consents obtained and documented by it in the App and in accordance with the applicable statutory provisions. Details, including the way in which consent can be withdrawn at any time with effect for the future, are set out in the privacy policy of Qwello GmbH.	11.1 Marknadsföringsmeddelanden till registrerade användare (till exempel nyhetsbrev och information om erbjudanden och kampanjer, inklusive sådana från driftbolagen inom Qwello-koncernen, såsom oss) skickas centralt av Qwello GmbH som personuppgiftsansvarig, på grundval av de samtycken som Qwello GmbH har inhämtat och dokumenterat i appen och i enlighet med tillämpliga lagbestämmelser. Närmare information, inklusive hur samtycket när som helst kan återkallas med verkan för framtiden, finns i Qwello GmbH:s integritetspolicy.
11.2 The data of your charging processes is used neither by us nor by Qwello GmbH for promotional communications or for any additional analysis or evaluation purposes beyond the processing purposes described in this Privacy Policy. Qwello GmbH processes this data solely for the processing on our behalf described in this Privacy Policy and for the provision and management of your	11.2 Uppgifterna om dina laddningar används varken av oss eller av Qwello GmbH för marknadsföringsmeddelanden eller för några ytterligare analys- eller utvärderingsändamål utöver de ändamål med behandlingen som beskrivs i denna integritetspolicy. Qwello GmbH behandlar dessa uppgifter uteslutande för den behandling för vår räkning som beskrivs i denna integritetspolicy samt för att tillhandahålla

English	Svenska
user account under its own responsibility.	och hantera ditt användarkonto under eget ansvar.
12. RECIPIENTS OF DATA, PROCESSORS AND DATA TRANSFER TO THIRD COUNTRIES	**12. MOTTAGARE AV UPPGIFTER, PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN OCH ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER TILL TREDJELÄNDER**
12.1 We disclose personal data only to the extent described in this Privacy Policy, where you have given your consent, where the disclosure is necessary for the performance of the contract or where we are legally obliged to do so. As processors pursuant to Art. 28 GDPR, we engage in particular Qwello GmbH (central backend, automated billing, customer service) and IT and hosting service providers (in particular Amazon Web Services EMEA SARL, Luxembourg, for the hosting of the central backend in data centres in Germany, and Zendesk, Inc. for the customer service system, each as a sub-processor of Qwello GmbH); to that extent, they process personal data strictly in accordance with our instructions. Further recipients are the payment service providers (Section 6), the roaming partners and roaming platforms (Section 9) and the fleet customers (Section 10), in each case as described there, as well as, in individual cases, our legal and tax advisers, who are bound by professional secrecy, and courts and public authorities where we are legally obliged to disclose data. Where Qwello GmbH processes data on your charging processes for its own purposes beyond this, in particular in	12.1 Vi lämnar ut personuppgifter endast i den utsträckning som beskrivs i denna integritetspolicy, om du har lämnat ditt samtycke, om utlämnandet är nödvändigt för att fullgöra avtalet eller om vi är skyldiga enligt lag att göra det. Som personuppgiftsbiträden enligt art. 28 dataskyddsförordningen anlitar vi i synnerhet Qwello GmbH (central backend-plattform, automatiserad fakturering, kundtjänst) och leverantörer av it- och hostingtjänster (i synnerhet Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg, för hosting av den centrala backend-plattformen i datacenter i Tyskland, och Zendesk, Inc. för kundtjänstsystemet, var och en som underbiträde till Qwello GmbH); i den utsträckningen behandlar de personuppgifter strikt enligt våra instruktioner. Ytterligare mottagare är betaltjänstleverantörerna (avsnitt 6), roamingpartnerna och roamingplattformarna (avsnitt 9) och flottkunderna (avsnitt 10), i samtliga fall så som beskrivs där, samt i enskilda fall våra juridiska rådgivare och skatterådgivare, som omfattas av yrkesmässig tystnadsplikt, och domstolar och myndigheter när vi är skyldiga enligt lag att lämna ut uppgifter. När Qwello GmbH därutöver behandlar uppgifter om dina laddningar för

English	Svenska
order to provide your charging history and receipts in your user account and to manage the user account, it acts as an independent controller; details are set out in the privacy policy of Qwello GmbH for the App.	egna ändamål, i synnerhet för att tillhandahålla din laddningshistorik och dina kvitton i ditt användarkonto och för att hantera användarkontot, agerar Qwello GmbH som självständigt personuppgiftsansvarig; närmare information finns i Qwello GmbH:s integritetspolicy för appen.
12.2 The data of your charging processes is processed in Germany. Where a service provider processes personal data in a country outside the European Union and the European Economic Area, or accesses such data from such a country, this takes place solely on the basis of an adequacy decision of the European Commission (in particular the EU-US Data Privacy Framework) or of appropriate safeguards pursuant to Art. 46 GDPR, in particular the standard contractual clauses adopted by the European Commission. A copy of the respective safeguards is available on request.	12.2 Uppgifterna om dina laddningar behandlas i Tyskland. När en tjänsteleverantör behandlar personuppgifter i ett land utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, eller får åtkomst till sådana uppgifter från ett sådant land, sker detta uteslutande på grundval av ett beslut om adekvat skyddsnivå som fattats av Europeiska kommissionen (i synnerhet ramen för dataskydd mellan EU och USA, EU-US Data Privacy Framework) eller av lämpliga skyddsåtgärder enligt art. 46 dataskyddsförordningen, i synnerhet de standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen. En kopia av respektive skyddsåtgärder kan erhållas på begäran.
13. DURATION OF DATA STORAGE	**13. LAGRINGSTID FÖR UPPGIFTER**
13.1 We store personal data only for as long as is necessary for the respective purposes. We retain documents relevant to billing in accordance with the statutory retention periods, in particular seven years after the end of the calendar year in which the financial year ended for accounting records, including invoices and accounting vouchers (Chapter 7, Section 2 of the	13.1 Vi lagrar personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Vi bevarar handlingar som är relevanta för faktureringen i enlighet med de lagstadgade bevarandetiderna, i synnerhet i sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades när det gäller räkenskapsinformation, inklusive fakturor och verifikationer (7 kap. 2 §

English	Svenska
Swedish Bookkeeping Act (bokföringslagen (1999:1078))) The retention periods begin at the end of the calendar year in which the event specified by law for the respective type of document occurred; during the retention period, the processing is restricted to the purpose of retention and, where necessary, to the establishment, exercise or defence of legal claims. Signed meter readings are stored for as long as is required to enable the billing to be verified; insofar as they are required as evidence of claims arising from the charging contract, they are stored until those claims become time-barred, which is regularly three years from the end of the year in which the charging process took place; and, insofar as they form part of the accounting records, they are stored for the statutory retention period. Connection data of the web interface is erased after seven days unless it is required for the investigation of specific security incidents. Transaction details of the payment process (the tokenised payment reference, the operations performed, their time stamps and, where provided, the e-mail address) are additionally retained for audit and fraud prevention purposes (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR) for a maximum of 60 days after the charging process and are then erased, unless statutory retention obligations require longer storage. Correspondence with our customer service is erased once your request has been dealt with, and regularly no later than three years after the end of the year in which it was completed, unless statutory retention	bokföringslagen (1999:1078)). Bevarandetiderna börjar löpa vid utgången av det kalenderår under vilket den händelse som enligt lag är avgörande för respektive typ av handling inträffade; under bevarandetiden är behandlingen begränsad till ändamålet att bevara uppgifterna och, där det är nödvändigt, till fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Signerade mätarställningar lagras så länge som det krävs för att faktureringen ska kunna kontrolleras; i den mån de krävs som bevis för anspråk enligt laddningsavtalet lagras de till dess att dessa anspråk preskriberas, vilket regelmässigt sker tre år efter utgången av det år då laddningen ägde rum; och i den mån de utgör en del av räkenskapsinformationen lagras de under den lagstadgade bevarandetiden. Anslutningsuppgifter från webbgränssnittet raderas efter sju dagar, såvida de inte behövs för utredning av specifika säkerhetsincidenter. Transaktionsuppgifter om betalningsprocessen (den tokeniserade betalningsreferensen, de utförda åtgärderna, deras tidsstämplar och, om den har uppgetts, e-postadressen) bevaras dessutom för revisions- och bedrägeriförebyggande ändamål (art. 6.1 f dataskyddsförordningen) i högst 60 dagar efter laddningen och raderas därefter, såvida inte lagstadgade bevarandeskyldigheter kräver längre lagring. Korrespondens med vår kundtjänst raderas när ditt ärende har hanterats och regelmässigt senast tre år efter utgången av det år då det avslutades, såvida inte lagstadgade bevarandeskyldigheter gäller eller korrespondensen behövs i samband med pågående

English	Svenska
obligations apply or the correspondence is required in connection with pending claims or disputes. In all other respects, we erase charging process data as soon as it is no longer required for the performance, billing and evidencing of the charging process; the data required as evidence of billing is retained until the claims arising from the charging contract become time-barred, which is regularly three years from the end of the year in which the charging process took place, and for longer only where the limitation period is suspended or recommences or where claims are pending.	anspråk eller tvister. I övrigt raderar vi uppgifter om laddningar så snart de inte längre behövs för genomförande, fakturering och bevisning av laddningen; de uppgifter som krävs som bevis för faktureringen bevaras till dess att anspråken enligt laddningsavtalet preskriberas, vilket regelmässigt sker tre år efter utgången av det år då laddningen ägde rum, och längre endast om preskriptionstiden tillfälligt upphör att löpa eller börjar löpa på nytt eller om anspråk är föremål för pågående förfaranden.
14. YOUR RIGHTS AS A DATA SUBJECT	**14. DINA RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD**
14.1 You have the right of access (Art. 15 GDPR), the right to rectification (Art. 16 GDPR), the right to erasure (Art. 17 GDPR), the right to restriction of processing (Art. 18 GDPR) and, with regard to data that you have provided to us and that is processed by automated means on the basis of your consent or a contract, the right to data portability (Art. 20 GDPR). You further have the right to withdraw any consent you have given at any time with effect for the future (Art. 7 (3) GDPR); the withdrawal does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent before its withdrawal. In order to exercise your rights, an e-mail to support@qwello.se	14.1 Du har rätt till tillgång (art. 15 dataskyddsförordningen), rätt till rättelse (art. 16 dataskyddsförordningen), rätt till radering (art. 17 dataskyddsförordningen), rätt till begränsning av behandling (art. 18 dataskyddsförordningen) och, när det gäller uppgifter som du har tillhandahållit oss och som behandlas automatiserat på grundval av ditt samtycke eller ett avtal, rätt till dataportabilitet (art. 20 dataskyddsförordningen). Du har vidare rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke med verkan för framtiden (art. 7.3 dataskyddsförordningen); återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycket innan det återkallas. För att utöva dina rättig-

English	Svenska
or to our data protection officer (Section 1.1) is sufficient.	heter räcker det med ett e-postmeddelande till support@qwello.se eller till vårt dataskyddsombud (avsnitt 1.1).
14.2 **Information about your right to object pursuant to Art. 21 GDPR:** Where we process your personal data on the basis of our legitimate interests (Art. 6 (1) sentence 1 lit. f GDPR), you have the right to object to such processing at any time on grounds relating to your particular situation. If you object, we will no longer process your personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or unless the processing serves the establishment, exercise or defence of legal claims. The objection can be made without formalities and should be addressed to the contact details set out in Section 1.1.	14.2 **Information om din rätt att göra invändningar enligt art. 21 dataskyddsförordningen:** När vi behandlar dina personuppgifter på grundval av våra berättigade intressen (art. 6.1 f dataskyddsförordningen) har du rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot sådan behandling. Om du gör invändningar kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Invändningen kan göras formlöst och bör riktas till de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 1.1.
14.3 You have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR). the Swedish Authority for Privacy Protection (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se, www.imy.se.	14.3 Du har rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd (art. 77 dataskyddsförordningen). Behörig tillsynsmyndighet för oss är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se, www.imy.se.
15. OBLIGATION TO PROVIDE DATA; AUTOMATED DECISION-MAKING	**15. SKYLDIGHET ATT LÄMNA UPPGIFTER; AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE**
15.1 You are obliged to provide personal data to the extent that we require it for the conclusion, performance and	15.1 Du är skyldig att lämna personuppgifter i den utsträckning vi behöver dem

English	Svenska
billing of the charging contract; without this data, the charging process cannot be carried out. In all other respects, the provision of personal data is voluntary. We do not use automated decision-making, including profiling, within the meaning of Art. 22 GDPR. The authorisation of your payment method (pre-authorisation) is carried out by the payment service provider; we do not carry out any credit checks.	för att ingå, fullgöra och fakturera laddningsavtalet; utan dessa uppgifter kan laddningen inte genomföras. I övrigt är det frivilligt att lämna personuppgifter. Vi använder inte automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, i den mening som avses i art. 22 dataskyddsförordningen. Auktoriseringen av ditt betalningsmedel (förhandsauktorisering) utförs av betaltjänstleverantören; vi gör inga kreditprövningar.
16. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY	**16. ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY**
16.1 We update this Privacy Policy whenever our data processing or the legal situation changes. The current version can be accessed in the App, in the web interface and at https://qwello.se/privacy. If we intend to process personal data for a purpose other than that for which it was collected, we will inform you of that other purpose and provide you with the further necessary information before the processing begins; any additional consent required will be obtained separately.	16.1 Vi uppdaterar denna integritetspolicy när vår behandling av personuppgifter eller rättsläget ändras. Den aktuella versionen kan nås i appen, i webbgränssnittet och på https://qwello.se/privacy. Om vi avser att behandla personuppgifter för ett annat ändamål än det för vilket de samlades in kommer vi före denna ytterligare behandling att ge dig information om detta andra ändamål samt ytterligare nödvändig information; ett eventuellt ytterligare samtycke som krävs kommer att inhämtas separat.
Qwello Sverige AB, c/o Helioworks Klarakvarteren AB, Gamla Brogatan 32, 11120 Stockholm, Sweden	Qwello Sverige AB, c/o Helioworks Klarakvarteren AB, Gamla Brogatan 32, 11120 Stockholm, Sverige
Version: November 1, 2026	Version: 1 november 2026